

# Marc estratègic per a l'acció social a la ciutat de Barcelona

Entitats i institucions compromeses  
per una ciutat més cohesionada i inclusiva

Barcelonasocial

Per a més consultes sobre el Marc estratègic:

<http://www.bcn.cat/abas/>

<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/>

# Marc estratègic per a l'acció social a la ciutat de Barcelona

Entitats i institucions compromeses  
per una ciutat més cohesionada i inclusiva

Barcelonasocial



Ajuntament de Barcelona  
Acció Social i Ciutadania

aBAS  
Associació Barcelona per l'Acció Social

# Entitats i institucions compromeses per una ciutat més cohesionada i inclusiva

Barcelona, com totes les ciutats, és el resultat del que fa (i també del que deixa de fer) la població que hi viu i treballa. A més, en aquesta construcció de la ciutat hi tenen una responsabilitat especial els actors socials, econòmics i institucionals que hi intervenen. En el procés social que hem anomenat **Marc estratègic** hem partit d'aquesta evidència i hem volgut fer-la conscient per tal de construir entre tots i totes la millor ciutat possible des d'una perspectiva social. Aquesta orientació compartida ha de contribuir a vertebrar en una mateixa direcció el màxim d'esforços i d'actuacions de tothom, i ha d'enfortir el compromís i la col·laboració entre totes les persones i totes les organitzacions que hi participen.

El **Marc estratègic per a l'acció social a la ciutat de Barcelona** és un àmbit comú d'actuació en el qual cada agent social concreta i defineix els seus objectius i les seves línies d'intervenció d'acord amb les prioritats compartides. Així, es pretén aconseguir una acció coordinada i compromesa entre tots els agents de la ciutat amb l'objectiu de construir de manera col·lectiva i compartida una Barcelona més cohesionada i més inclusiva.

Per millorar els resultats de l'acció social col·lectiva, el **Marc estratègic** pretén establir continguts estratègics compartits que facin possible una gestió més eficaç de les interdependències entre els diferents actors i sectors de la ciutadania.

# 5 etapes en l'elaboració del Marc estratègic

El procés d'elaboració del **Marc estratègic** té cinc etapes fonamentals:

1. Una fase d'anàlisi dels canvis en els últims deu anys en la situació social de la ciutat, en el seu context metropolità. Aquesta anàlisi es va basar en tots els estudis –quantitatius i qualitatius– i informes disponibles sobre la situació social, demogràfica i econòmica de la ciutat.
2. La identificació dels fets i de les seves conseqüències més importants i que més impacte estan tenint en la configuració de la realitat social de Barcelona. Aquesta fase del procés va ser objecte d'un ampli procés participatiu entre institucions i entitats públiques de la ciutat: àmbit acadèmic i professional, Consell Municipal de Benestar Social, sindicats, Taula del Tercer Sector, Creu Roja, Càritas Diocesana, Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona, Ajuntament de Barcelona, ABAS, etc.
3. L'elaboració d'un document propositiu a partir de les propostes recollides a les sessions de treball amb les entitats, organitzacions i institucions implicades en el procés. A partir d'aquest document es va poder iniciar la construcció del mapa d'accions i compromisos de la ciutat.
4. La celebració de la jornada del **Marc estratègic per a l'acció social a la ciutat de Barcelona** com a espai de presentació pública dels compromisos de les principals entitats, institucions i administracions a l'hora de desenvolupar projectes i actuacions amb els seus recursos humans i materials, i orientats a desplegar els objectius estratègics comuns per a la ciutat.
5. L'impuls, el seguiment i l'actualització dels projectes i actuacions derivats del compromís dels actors institucionals i les entitats.

# El referent per construir una ciutat més cohesionada, cooperativa, comunitària, convivencial i creativa

La finalitat del Marc estratègic es esdevenir un referent per construir de manera conscient i col·lectiva una ciutat més

**Cohesionada**  
**Cooperativa**  
**Convivencial**  
**Comunitària**  
**Creativa**

Així, el podem denominar sintèticament C<sup>5</sup> ja que la seva finalitat és incidir a Barcelona per tal de multiplicar les C de la ciutat:

C<sup>5</sup> → BCN → BC<sup>5</sup>N

## Marc estratègic d'acció social, una visió compartida de ciutat



El plantejament del Marc estratègic pretén respondre a aquestes tres característiques:

- ① **Enfortir la relació entre l'Ajuntament, les entitats socials i la ciutadania.** L'Ajuntament, com a representant dels interessos de la ciutadania i com a organitzador de la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat, assumeix de manera compartida els reptes col·lectius. Per fer-ho cal dotar la ciutat de prestacions i serveis finançats amb fons públics en funció de l'àmbit de competències que li confereixen els diferents marcs legals, alhora que ha de vetllar per donar resposta als reptes i necessitats socials que es detecten, corresponguin o no a les seves competències. Per tal de poder desenvolupar aquesta funció, l'Ajuntament necessita la implicació i l'acció dels diferents actors socials, així com comprometre en una mateixa direcció les altres administracions amb competències sobre aquest àmbit que actuen en el mateix territori.
- ② **Ser innovador en la gestió de la ciutat.** Millorar la capacitat d'organització i acció de la ciutat per fer front als reptes socials implica la necessitat d'anar més enllà en els instruments de gestió emprats fins ara i obrir nous camins en el que s'ha anomenat gestió relacional.
- ③ **Disposar d'una metodologia per a la concepció integral de les actuacions i els projectes.** Les respostes als reptes socials requereixen, cada cop més, unes accions concertades multinivell (és a dir, entre les diferents administracions i entre aquestes i la iniciativa privada, tant la social com la mercantil) i multilateral (això és, que abastin les diferents dimensions: social, educativa, laboral, cultural, econòmica, etc.).

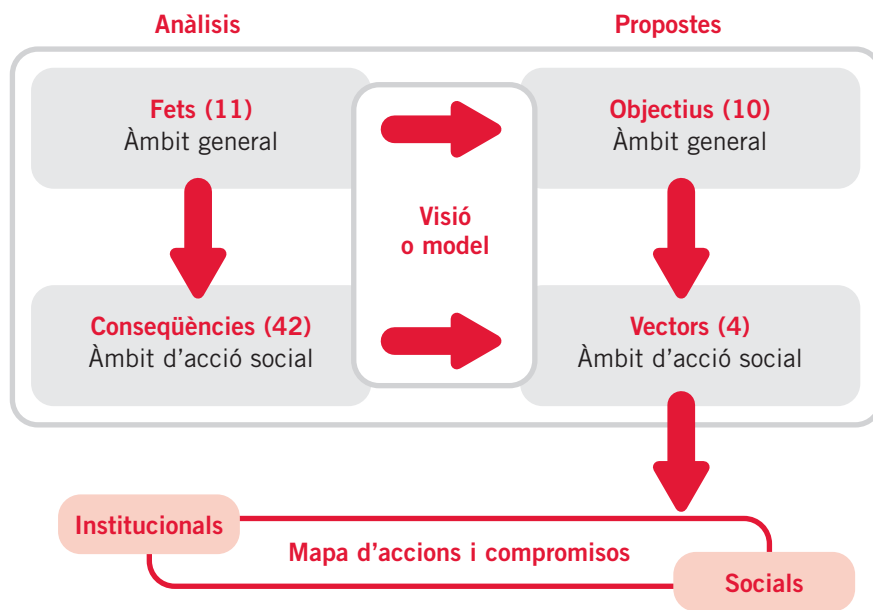
# Una metodologia al servei dels objectius ciutadans

---

El procés d'elaboració del Marc estratègic va començar identificant, a través d'un ampli sistema participatiu, els 11 fets generals d'ordre demogràfic, sociològic i econòmic que més estan influïent en la situació social de la ciutat i es van extreure les 42 conseqüències principals que s'han d'afrontar en la perspectiva de l'àmbit de l'acció social.

En funció de la visió social de Barcelona, es proposen els 10 objectius generals d'impacte social i els 5 vectors que s'han de desenvolupar per tota la ciutat en l'àmbit dels serveis d'acció social. Els vectors estructuraren el mapa d'accions i compromisos institucionals i de les entitats socials de la ciutat en aquest àmbit, per aconseguir els objectius d'impacte ciutadà.

## Metodologia del Marc estratègic



# 11 fets clau en la situació social de la ciutat i les seves conseqüències

## 1. Increment del nombre de persones grans i heterogeneïtat creixent del col·lectiu.

- Increment de les necessitats d'atenció a les persones grans amb l'ampliació i millora dels serveis d'atenció social a la gent gran.
- Enfortiment de la capacitat d'activitat i de participació social de la gent gran.
- Exigència social d'unes relacions solidàries i ampliació del voluntariat social i de les dinàmiques comunitàries i de bon veïnatge.
- Necessitat d'incorporar noves tipologies de serveis més heterogenis i flexibles.

## 2. Increment del nombre de persones immigrants: noves pautes de diversitat cultural i familiar.

- Emergència de les temàtiques relacionades amb la infància i l'adolescència.
- Creixement de les necessitats bàsiques no cobertes.
- Expressió de conflictes socials en termes identitaris.
- Deficiències en les xarxes de representativitat de les persones nouvingudes.
- Impacte de la situació social de la dona immigrada en la desigualtat de gènere.
- Intensificació de la diversitat cultural i social associada a l'escola.
- Dificultats d'integració social dels joves i adolescents immigrants.

## 3. Diversificació de l'estructura de les famílies: coexistència de diferents models d'agrupació familiar.

- Persistència de la desigualtat de gènere. Noves realitats vinculades a aquestes desigualtats en el col·lectiu de dones nouvingudes.
- Noves necessitats en l'àmbit de les persones amb dependència: importància de les xarxes personals i comunitàries en la promoció de l'autonomia personal.
- Dualització en l'àmbit de gènere entre dones autòctones i immigrants.
- Agreujament de la problemàtica de les persones dependents: augment de la importància de les xarxes comunitàries en l'atenció a les persones amb dependències.
- Coexistència de processos de socialització diferents dels tradicionals que incideixen en les desigualtats socials.
- Importància creixent de la gent gran en els processos de socialització.

**4. Desigualtats econòmiques, pobresa i diversificació dels riscos d'exclusió social: increment dels nivells d'activitat i d'ocupació, precarietat laboral i pautes d'inserció fràgils en el mercat laboral.**

- Disminució de la segregació i les desigualtats interterritorials.
- Pautes de manteniment de les desigualtats socials i de renda.
- Creixement de les necessitats bàsiques no cobertes.

**5. Fort increment del cost del sòl i de l'habitatge: dificultats socials d'accés a l'habitatge a preus de mercat.**

- Més dificultats d'accés a l'habitatge per a les persones en situació de precarietat i vulnerabilitat econòmica.
- Dificultats dels joves en l'accés a l'habitatge.

**6. Canvis vers la ciutat del coneixement i rellevància de l'educació al llarg de tota la vida: pautes d'accés desigual al capital educatiu i cultural.**

- Crisi de les fórmules tradicionals d'intervenció davant la desigualtat social generada per l'aparició de noves dimensions d'exclusió.
- Importància clau dels processos de socialització primària en relació amb els temes d'equitat.
- Persistència de la desigualtat de gènere.

**7. Individualització de les relacions socials i noves formes de solidaritat: emergència de la desigualtat amb relació a l'accés a les xarxes de capital social.**

- Disminució del suport social dels grups de parentiu i familiars: més importància dels vincles socials i de l'establiment de xarxes comunitàries.
- Noves necessitats en l'àmbit de les persones amb dependència: importància de les xarxes personals i comunitàries en la promoció de l'autonomia personal.
- Centralitat dels valors solidaris en la cohesió social.

## **8. Noves pautes de vida quotidiana: increment de la interdependència entre els municipis de l'àrea metropolitana i nous usos emergents del temps i de l'espai urbà.**

- Emergència de les desigualtats socials amb relació al temps.
- Més importància de les barreres en l'accés a la mobilitat i el transport públic.
- Més importància de l'àmbit metropolità en la configuració de la situació social.

## **9. Redefinició de les demandes i les expectatives socials: innovació en els continguts de les polítiques públiques.**

- Increment de la complexitat en les demandes i expectatives socials que requereixen una resposta integral i transversal.
- Participació creixent de la ciutadania en la resposta a les noves necessitats socials.
- Emergència de la demanda de les persones amb discapacitat de viure de manera independent i activa.
- Emergència de persones amb manca de xarxes socials i comunitàries.

## **10. Canvis en les formes de provisió i gestió dels serveis socials: pautes de relació canviants entre les administracions públiques, la iniciativa social i el paper de les empreses en la gestió del benestar.**

- Manteniment de la tensió entre recursos públics i necessitats dels col·lectius. Emergència de noves formes de col·laboració entre actors institucionals i socials.
- Més presència i adaptació del tercer sector i de les clàusules per a la contractació pública de serveis socials.
- Presència i oferta diversa del sector empresarial en els serveis socials.
- Més responsabilitat pública de l'Ajuntament a la ciutat: més importància de la gestió relacional.
- Exigència d'adaptació proactiva als canvis legislatius en matèria social a escala estatal i autonòmica.

## **11. Diversificació dels professionals que actuen en l'àmbit del benestar social i de les formacions que reben.**

- Adaptació al nou espai europeu d'educació superior.
- Adequació dels programes de formació per fer compatible la diversificació professional amb una resposta més integral en les necessitats socials.

# 10 objectius generals d'impacte social

El **Marc estratègic** recull deu objectius generals d'impacte social que constitueixen un desplegament de la “finalitat compartida” i pretenen fer un pas endavant en la concreció del que es vol aconseguir amb relació a la ciutat i la ciutadania. Aquests objectius són:

1. Assegurar el cobriment de les **necessitats bàsiques** per a tothom.
2. Ampliar i millorar l'**autonomia** de totes les persones i, en especial, de les que es troben en situació de dependència.
3. Enfortir la **creativitat**, la capacitat d'**acció** i **implicació** social de tots els sectors de població.
4. Donar centralitat al sistema de **valors compartits** que fomenti la intensificació i la qualitat de les relacions entre veïns i veïnes en una ciutat complexa i diversa.
5. Assegurar la **igualtat d'oportunitats** real i efectiva en la complexitat dels diferents itineraris de socialització primaris i secundaris.
6. Prevenir i canalitzar les situacions conflictives entre grups i sectors de població amb la millora (en intensitat i qualitat) de les **interaccions socials**.
7. Enfortir les capacitats d'**organització i representació** local dels interessos i reptes de tots els grups socials i, de forma especial, dels més vulnerables.
8. Aprofundir en la **igualtat de gènere**, establint accions positives per a la promoció social i de gènere de les dones nouvingudes en situació de vulnerabilitat social i cultural.
9. Fer una ciutat basada en la **investigació** i la **formació** com a factors de desenvolupament humà i social.
10. Fer de Barcelona una **ciutat innovadora** en l'establiment de polítiques d'**inclusió social**.

# 4 vectors per aconseguir els objectius generals d'impacte social

En el Marc estratègic també s'enumeren quatre vectors que assenyalen els camins o línies que cal seguir en la perspectiva de les prestacions i serveis d'acció social, per aconseguir els objectius generals d'impacte social. Els vectors també són objectius, però en aquest cas es refereixen als objectius sobre els serveis, les prestacions i la gestió específics del sistema de serveis socials. Cadascun dels vectors es concreten en diferents programes o mesures.

## **1. Potenciar i articular de manera integrada la xarxa de recursos, prestacions i programes de serveis socials, tot impulsant les dinàmiques de creixement i canvi qualitatiu que comporta el desplegament, a la ciutat, de les noves lleis de promoció de l'autonomia personal i de serveis socials.**

- a. Redefinir el conjunt de dimensions culturals, organitzatives i de gestió del model de serveis socials bàsics, per afrontar les noves necessitats i reptes socials.
- b. Incrementar de forma substancial les cobertures del conjunt de serveis de vida independent i de suport a l'autonomia personal en el domicili, com a garantia de benestar quotidià per a tothom.
- c. Millorar i incrementar el nombre d'equipaments i de professionals dels serveis socials, tant d'atenció bàsica com especialitzada, per tal de fer possible el procés d'universalització de l'accés.
- d. Objectivar i millorar els processos de contractació de serveis, sobre la base de criteris socials i de qualitat dels projectes, i potenciar les capacitats públiques de seguiment i avaluació.
- e. Continuar reduint i superar el dèficit històric de finançament dels serveis socials a la ciutat.

## **2. Millorar i enfortir els equipaments, serveis i programes d'inclusió social vinculats a les dimensions bàsiques del desenvolupament humà.**

- a. Redefinir i enfortir les prestacions econòmiques de serveis socials vinculades a processos d'inclusió.
- b. Ampliar i diversificar els equipaments i serveis per a les persones sense llar o en situacions d'alta vulnerabilitat social.
- c. Incrementar l'oferta d'habitatges assequibles i accessibles vinculats a garantir la qualitat de vida i els processos d'inclusió de persones i col·lectius vulnerables.

- d. Enfortir els serveis i programes d'inclusió laboral orientats a persones i col·lectius en risc o situació d'exclusió social.
- e. Millorar i potenciar els serveis i programes d'acció socioeducativa com a eix prioritari de les polítiques d'infància i adolescència, en el marc de la diversitat de models familiars.
- f. Impulsar els serveis i les xarxes d'acollida i d'interculturalitat.

### **3. Situar la participació i l'acció comunitària com a estratègies prioritàries en la construcció d'una Barcelona més solidària i cohesionada socialment i territorialment.**

- a. Establir un marc referencial compartit de valors entre els principals agents ciutadans, que afavoreixi les interaccions, el diàleg i la convivència quotidiana, així com la mediació en casos de conflicte.
- b. Posar en marxa i enfortir plans de desenvolupament comunitari en tots els barris de la ciutat.
- c. Generar i potenciar programes d'ajuda mútua i solidaritat entre els ciutadans i ciutadanes: bancs del temps i d'intercanvi, programes de bon veïnatge, serveis de voluntariat social...
- d. Enfortir els processos i espais de participació de tots els grups i sectors de la població en l'elaboració de les polítiques socials de la ciutat.
- e. Posar en valor el paper representatiu i relacional dels regidors i regidores com a capital polític per dinamitzar projectes compartits de transformació comunitària i inclusió social en els territoris.

### **4. Promoure el treball en xarxa i la gestió relacional com a dinàmiques centrals en el desenvolupament de l'acció social a la ciutat.**

- a. Fer de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva l'àmbit referencial per impulsar el treball en xarxa i la gestió relacional.
- b. Enfortir les capacitats i la implicació del moviment veïnal, sindical i associatiu per afrontar els reptes de la inclusió social en el territori.
- c. Potenciar les estratègies de responsabilitat social de les empreses, orientades a generar compromís amb la comunitat i el benestar de les persones.
- d. Participar de manera creativa i innovadora en xarxes de ciutats com a àmbits per impulsar i millorar les estratègies d'acció social.
- e. Adequar de manera compartida entre les universitats, els col·legis professionals i les administracions l'oferta formativa per respondre transversalment als nous reptes socials.

# Mapa d'accions i compromisos

	1. Assegurar el cobriment de les necessitats bàsiques per a tothom.	2. Ampliar i millorar l'autonomia de totes les persones i, en especial, de les que es troben en situació de dependència.	3. Enfortir la creativitat, la capacitat d'acció i implicació social de tots els sectors de població.	4. Donar centralitat al sistema de valors compartits que fomenti la intensificació i qualitat de les relacions entre veïns i veïnes en una ciutat complexa i diversa.
1. Potenciar i articular de manera integrada la xarxa de recursos, prestacions i programes de serveis socials, tot impulsant les dinàmiques de creixement i canvi qualitatiu que comporta el desplegament, a la ciutat, de les noves lleis de promoció de l'autonomia personal i de serveis socials.				
a...				
2. Millorar i enfortir els equipaments, serveis i programes d'inclusió social vinculats a les dimensions bàsiques del desenvolupament humà.				
a...				
3. Situar la participació i l'acció comunitària com a estratègies prioritàries en la construcció d'una Barcelona més solidària i cohesionada socialment i territorialment.				
a...				
4. Promoure el treball en xarxa i la gestió relacional com a dinàmiques centrals en el desenvolupament de l'acció social a la ciutat.				
a...				

Actuacions de les entitats i institucions

## Interacció entre els objectius generals d'impacte social i els vectors o eixos estratègics

<p>5. Assegurar la igualtat d'oportunitats real i efectiva en la complexitat dels diferents itineraris de socialització primaris i secundaris.</p>	<p>6. Prevenir i canalitzar les situacions conflictives entre grups i sectors de població amb la millora (en intensitat i qualitat) de les interaccions socials.</p>	<p>7. Enfortir les capacitats d'organització i representació local dels interessos i reptes de tots els grups socials i, de forma especial, dels més vulnerables.</p>	<p>8. Aprofundir en la igualtat de gènere, establint accions positives a la promoció social i de gènere de les dones novingudes en situació de vulnerabilitat social i cultural.</p>	<p>9. Fer una ciutat basada en la investigació i la formació com a factors de desenvolupament humà i social.</p>	<p>10. Fer de Barcelona una ciutat innovadora en l'establiment de polítiques d'inclusió social.</p>

Actuacions de les entitats i institucions

# Un exemple real

Aquest quadre és un exemple real que recull algunes de les accions i projectes que desenvolupen entitats de l'Associació Barcelona per l'Acció Social. Així doncs, el seu objectiu és identificar els actors i conèixer les actuacions que es fan en el conjunt de la ciutat destinades al desplegament d'un vector en concret (2. Millorar i enfortir els equipaments, serveis i programes d'inclusió social vinculats a les dimensions bàsiques del desenvolupament humà) i de les corresponents mesures estratègiques. Aquestes mesures es despleguen en programes en els quals s'inclouen les accions i projectes concrets de les administracions i entitats.

Cal destacar que els compromisos d'actuació recollits en aquest procés són compromisos de les entitats, organitzacions i institucions per desenvolupar projectes i actuacions que requereixen inversions de recursos propis, humans i materials. En cap cas poden ser incorporades accions i projectes finançats íntegrament amb fons públics.

Vector o eix	Compromisos d'acció de les entitats i institucions de la ciutat
<b>2. Millorar i enfortir els equipaments, serveis i programes d'inclusió social vinculats a les dimensions bàsiques del desenvolupament humà</b>	<b>Institució</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Completar el desplegament del Pla municipal per a la inclusió social</li><li>• Elaborar i desplegar el Programa d'acció contra la pobresa</li><li>• Impulsar programes per a la plena inclusió del poble gitano</li><li>• Desplegar el Programa municipal per a les famílies</li><li>• Impulsar el Programa de gent gran</li></ul>
<b>a.</b> Redefinir i enfortir les prestacions econòmiques de serveis socials vinculades a processos d'inclusió	<b>Institució</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Redefinició dels protocols de prestacions econòmiques</li></ul> <b>Entitat 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fons socials. Són crèdits de retorn ràpid (entre 4 i 5 mesos) i són per a gent que està treballant.</li><li>• Microcrèdits i ajudes als processos d'inserció. Són ajudes que pretenen millorar l'ocupació (per exemple començar una determinada activitat empresarial, etc.)</li><li>• Ajudes puntuals. Són ajudes en casos d'emergència i que majoritàriament són sense retorn</li></ul> <b>Entitat 4</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Participació en el Programa de renda mínima</li></ul> <b>Entitat 5</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servei de Gestió i Seguiment de la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)</li></ul>

b. Ampliar i diversificar els equipaments i serveis per a les persones sense llar o en situacions d'alta vulnerabilitat social

**Institució**

- Ampliació dels equipaments i serveis per a les persones sense llar o en situacions d'alta vulnerabilitat amb recursos municipals, convenis i concerts amb entitats
- Programa integral de prevenció i atenció a les situacions de maltractament a la gent gran
- Xarxa d'atenció a persones sense sostre de la ciutat

**Entitat 1**

- Sortides, vacances d'estiu, dinar de Nadal

**Entitat 2**

- Centre de dia per a persones grans

**Entitat 6**

- Albergs per a persones sense sostre i consum de droga en actiu
- Programa llits per a persones deshospitalitzades sense sostre en procés de recuperació

**Entitat 7**

- Pisos compartits amb acompanyament professional
- Pisos compartits per a persones permanentment sense sostre
- Centres de dia o nocturns

**Entitat 8**

- Menjador social
- Servei de dutxes
- Servei de bugaderia

**Entitat 5**

- Programa Sense sostre, per a persones que han sortit de la presó o prestadors de la renda mínima

**Entitat 9**

- Acolliment de persones sense sostre
- Creació de places de residència de mitjana/llarga durada per a persones sense sostre

**c.** Incrementar l'oferta d'habitatges assequibles i accessibles vinculats a garantir la qualitat de vida i els processos d'inclusió de persones i col·lectius vulnerables

**Institució**

- Pla d'habitatge per a les persones amb discapacitat i persones vulnerables, integrat en el Pla municipal d'habitatge
- Potenciar polítiques d'habitatge accessible i assequible en la llei i el Pacte nacional per l'habitatge
- Millorar les condicions d'habitabilitat. Arranjaments d'habitatges a persones majors de 65 anys
- Habitatges d'inclusió

**Entitat 10**

- Pisos tutelats Espígol y Marina
- Casa de la Jove, residència d'emergències i estades breus per acollir algunes dones que es troben en situació de vulnerabilitat

**Entitat 7**

- Dues cases d'acollida per a mares amb fills
- Habitatge tutelat per a gent gran
- Foment i increment de pisos compartits per a persones amb dependència social (com a unitat de convivència, o model de família)

**Entitat 4**

- Adaptar un pis al servei de les necessitats més immediates dels ciutadans

**Entitat 11**

- Projecte cooperatives: pisos assistits per a col·lectius vulnerables

**Entitat 12**

- Pis pont d'acollida per a dones amb fills en risc d'exclusió amb problemes d'habitatge

**Entitat 5**

- Pis de joves al barri de la Pau (inserció per a joves derivats de justícia juvenil)
- Projecte de col·laboració amb la FAVB d'un pis nou per a dones maltractades

d. Enfortir els serveis i programes d'inclusió laboral orientats a persones i col·lectius en risc o situació d'exclusió social

#### Institució

- Millora del servei de suport a la integració laboral, i vetllar per l'acompliment de les normatives d'accés al treball de les persones amb discapacitat
- Xarxa d'Inserció Sociolaboral
- Programa d'Inserció Sociolaboral

#### Entitat 10

- Formació laboral al Centre Aurora Garriga de joves en risc d'exclusió
- Projecte Parèntesi: servei de suport laboral, psicològic i/o social a la dona, amb l'objectiu de poder donar un espai de contenció emocional i suport jurídic en la confecció del seu itinerari laboral i la recerca d'un lloc de treball d'acord amb el seu perfil
- SOCIOLAB. Curs de formació i inserció laboral per a disminuïts psíquics lleugers i/o *borderlines*
- INSERTA. Programa d'inserció laboral de persones amb discapacitat i/o amb dificultats d'inserció laboral per augmentar la seva autonomia
- LABORA. Curs de formació i inserció laboral per a joves amb historial de fracàs escolar i/o laboral amb risc d'exclusió social

#### Entitat 6

- Programa d'inserció sociolaboral Anem per feina

#### Entitat 7

- Punts de formació i orientació laboral

#### Entitat 13

- Centre de Formació d'Adults Manuel Sacristán
- Centre de formació Fundació Paco Puerto CEPROM per a persones aturades
- Centre per a persones en situació d'atur ASOC

#### Entitat 4

- Impulsar el servei d'ocupació i inserció laboral

#### Entitat 14

- Formació: inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social

#### Entitat 12

- Inauguració d'uns nous locals com a espai d'atenció global a la dona al barri del Raval
- Formació d'adults: cursos d'alfabetització i informàtica
- Projecte d'inserció laboral per dones amb permís de residència però sense permís per treballar.

#### Entitat 2

- Projecte de botiga de segona mà
- Taller de costura
- Programa Aprendre a aprendre per a la capacitat dels ciutadans per ser autònoms i eficaços en la recerca activa de feina per a la seva integració sociolaboral
- Itineraris Personalitzats d'Inserció (IPIS)
- Borsa de treball

#### Entitat 5

- Promoció del Banc de Productes No Alimentaris – RMI perceptors

#### Entitat 9

- Formació sociolaboral per a persones sense sostre

#### Entitat 15

- Institut per al Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació de la UGT de Catalunya, orientat cap a treballadors i treballadores desocupats, per tal de millorar les seves habilitats professionals
- Punt Òmnia Centre Maria Rúbies
- Avalot: mediació sociolaboral
- Col·laboració en l'àmbit laboral i sindical en el projecte AMIC, Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya.
- Projecte Estudis o Treballes: formació laboral per a joves immigrants

e. Millorar i potenciar els serveis i programes d'acció socioeducativa, com a eix prioritari de les polítiques d'infància i adolescència, en el marc de la diversitat de models familiars

#### Institució

- Millora dels serveis socioeducatius a la petita infància
- Cartera de serveis i recursos socioeducatius per a la infància i l'adolescència
- Nou model de casal infantil i ludoteca municipal de caràcter inclusiu
- Nou model d'atenció a la infància en risc i alt risc social
- Centres d'informació, orientació i assessorament a totes les famílies
- Recull d'experiències de participació infantil
- Impulsar iniciatives que permetin una implicació millor i més intensa dels infants a la ciutat
- Impulsar el desplegament del Programa municipal per a les famílies
- Enfortir els compromisos del Programa Ciutat Amiga de la Infància

#### Entitat 10

- Telèfon de la infància i l'adolescència

#### Entitat 12

- Projecte Pallassos a l'hospital
- Assistència educativa: assessorament a les escoles, xerrades
- Programa de colònies d'estiu
- Programa de sortides programades
- Programa terapèutic en processos de pèrdua, separació i elaboració de dol, tant dels pares i mares com de l'infant en fase final de vida
- Sortides amb les famílies
- Àrea d'oci i cultura a l'hospital: el Programa Tallers va destinat tant a nens i nenes com a pares i mares
- Casal menjador d'estiu, on es fa un seguiment en l'època no lectiva i serveis socials bàsics d'higiene, salut i alimentació
- Projecte d'assistència psicopedagògica a l'infància i adolescència en risc d'exclusió
- Aula d'acollida lingüística per a adolescents nouvinguts de 16 a 18 anys

#### Entitat 6

- Programa de prevenció del consum de drogues dirigit a joves (Energy Control) – Intervenció en nocturna i espais d'accés informatiu per a joves
- Tallers preventius en el medi educatiu i formació en drogodependències
- Tallers preventius en el medi educatiu i formació en equitat de gènere
- Programa d'acompanyament a la maternitat en famílies en situació de risc (PreInfant)
- Programa d'atenció a infants i adolescents que han viscut o viuen situacions de violència
- Guia per al foment de la capacitat marental i el bon tracte per a famílies monoparentals que han patit violència
- Tallers formatius per a famílies

#### Entitat 7

- Tres centres oberts a la infància
- Un centre obert per a joves
- Suport maternoinfantil per a mares i nens de 0 a 3 anys
- Centre Residencial d'Acció Educativa Alcántara
- Material didàctic de ciutadania i inclusió per a les escoles
- Serveis de família i infància: projectes de suport a mares i fills, servei d'ajuda a la llar per a famílies

#### Entitat 16

- Projecte Circuit Educatiu i Inclusió Social

#### Entitat 2

- Projecte "Temps de criança": desenvolupar habilitats personals per la criança

#### Entitat 5

- Servei d'Acolliment i Adopció d'Infants amb Necessitats Educatives Especials (SAINE)
- Projecte Amb Vosaltres de prevenció i acompanyament en habilitats parentals al barri de la Verneda

f. Impulsar els serveis i les xarxes d'acollida i d'interculturalitat

**Institució**

- Enfortir l'atenció a les persones nouvingudes
- Enfortir el Servei de Mediació Intercultural
- Participar en el desplegament del Programa d'acollida de persones nouvingudes

**Entitat 10**

- Projectes d'orientació i formació, mitjançant tallers, adreçat a dones immigrants: Projecte Timó 3, projecte ACOLLIR, Apropa't 2

**Entitat 6**

- Programa d'acollida Ciutadà a Ciutadà

**Entitat 7**

- Punts d'atenció d'acollida i acompanyament individual i d'acompanyament grupal
- Cursos de llengua i d'acollida
- Servei d'Acollida Jurídica

**Entitat 13**

- Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers, integrat en el Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats

**Entitat 4**

- SAIER, Servei d'Atenció a Immigrant Estrangers i Refugiats
- Promocionar el voluntariat entre les persones nouvingudes com a fórmula facilitadora d'integració

**Entitat 14**

- Accions de promoció del voluntariat com a eina per a la integració de la població nouvinguda

**Entitat 12**

- Aula d'acollida lingüística per a adolescents nouvinguts de 16 a 18 anys
- Inauguració d'uns nous locals com a espai d'atenció global a la dona al barri del Raval
- Projecte d'inserció laboral per a dones amb permís de residència però sense permís per a treballar

**Entitat 5**

- Mediació intercultural en centres de justícia juvenil
- Servei d'acollida, informació i orientació per a interns immigrants en centres penitenciaris d'homes.

**Entitat 9**

- Servei d'acollida per a immigrants

**Entitat 17**

- Promoció d'un grup de treball entorn de la inclusió social i immigració

**Entitat 15**

- Col·laboració en l'àmbit laboral i sindical en el projecte Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya
- Projecte Estudis o Treballes: formació laboral per a joves immigrants
- Observatori de persones immigrades
- Servei d'atenció a estrangers i refugiats



Ajuntament de Barcelona