

# Programa d'actuació Municipal de l'àrea d'Acció Social i Ciutadania 2008-2011

(document provisional  
aprovat per la comissió de govern  
del 16 de gener de 2008)



# **Programa d'actuació Municipal de l'àrea d'Acció Social i Ciutadania 2008-2011**

(document provisional  
aprovat per la comissió de govern  
del 16 de gener de 2008)



## 0. PRESENTACIÓ

### 1. INTRODUCCIÓ

### 2. TRES PRINCIPALS DE L'ESTAT DE LA CIUTAT

### 3. MODEL DE CIUTAT I NOVES PRIORITATS

### 4. PROGRAMA D'ACTUACIÓ ÀREES

#### 1. Àrea de Benestar i Cohesió Territorial

#### 2. Àrea de Medi Ambient

#### 3. Àrea d'Hisenda i Promoció Econòmica

#### 4. Àrea d'Habitatge, Urbanisme i Règim Interior

#### **5. Àrea d'Acció Social i Ciutadania** ..... 1

##### 5.1. Acció Social ..... 1

##### 5.2. Infància i Adolescència ..... 8

##### 5.3. Gent Gran ..... 10

##### 5.4. Persones amb Discapacitat ..... 12

##### 5.5. Salut ..... 16

##### 5.6. Drets Civils ..... 24

#### 6. Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat

### 5. PROGRAMA D'ACTUACIÓ DISTRICTES

### 6. MARC ECONÒMIC I PRESSUPOSTARI



# 5.

Àrea d'Acció Social  
i Ciutadania



## 5. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

La ciutat són les seves persones en la diversitat de situacions que les caracteritzen: infants, dones i homes de totes les edats, de diferents condicions personals, socials i físiques, i amb diversos orígens i perspectives culturals. En síntesi, Barcelona és una ciutat socialment rica i complexa, com ho són totes les grans ciutats contemporànies.

Per això l'Ajuntament de Barcelona continua fent de la política social un dels seus eixos preferents d'actuació. Aquesta és la ferma voluntat del govern municipal, així com la d'un ric i divers teixit associatiu que treballa amb les persones. Tot plegat implica que la nostra ciutat es continuï distingint pel seu compromís amb la inclusió social i el benestar, la salut, l'impuls als drets civils, l'oposició a qualsevol mena de discriminació i la promoció de la solidaritat entre els seus veïns i veïnes.

En conseqüència, el govern municipal continuarà vetllant perquè la rica diversitat social barcelonina es conjugui amb l'objectiu que tothom pugui viure dignament a la nostra ciutat. Això és: amb autonomia d'acord amb els propis projectes vitals; en relacions d'igualtat i justícia social; amb el ple reconeixement dels drets de ciutadania; amb la garantia institucional de l'accés als recursos socials i de salut que faciliten el desenvolupament humà, amb el compromís d'actuacions transversals per garantir la inclusió en matèria laboral i d'habitatge; amb el manteniment i la generació de vincles socials sòlids (afectius i comunitaris) que aporten base a la pròpia trajectòria vital, i amb l'actuació transversal adequada en matèria d'habitatge per assegurar la inclusió i l'allotjament digne en les situacions que ho requereixin.

### 5.1 ACCIÓ SOCIAL

#### Missió

Contribuir a fer de Barcelona una ciutat inclusiva i solidària, on totes les persones - infants, joves, dones i homes de totes les edats, orígens i condicions- puguin portar a terme els seus projectes vitals amb la màxima autonomia i igualtat i accedir als recursos bàsics de desenvolupament humà i garantint-ne la vinculació a relacions i xarxes socials significatives.

## 5.1.1 Objectiu 1

Impulsar l'estratègia de millora dels serveis socials bàsics, així com dels serveis d'atenció especialitzada, per satisfer el conjunt de necessitats i garantir un bon desplegament del nou marc legal establert per l'Estat i la Generalitat de Catalunya.

### Mesures

#### 5.1.1.1

Desplegarem a Barcelona, des del protagonisme municipal, la Llei de promoció de l'autonomia personal i suport a la dependència i la Llei de serveis socials. Ho farem des d'una aposta clara i potent per la universalització de serveis i prestacions. Per fer-ho, concretarem les millores infraestructurals, els increments professionals i els canvis qualitius que garanteixin la culminació del procés.

#### 5.1.1.2

Aprovarem un pla director de centres de serveis socials i aplicarem les noves ràtios de treballadors/es i educadors/es socials, amb l'objectiu de garantir les condicions infraestructurals i professionals bàsiques per a una atenció social de qualitat a tots els districtes de la ciutat, al llarg del procés d'universalització de serveis i prestacions.

#### 5.1.1.3

Continuarem implantant els elements de millora qualitativa en els serveis socials bàsics, posant un èmfasi especial en els models de primera atenció i de seguiment social, la desburocratització de la gestió per fer-la àgil i eficient, la modernització dels sistemes d'informació i la protocol·lització de la intervenció tant pel que fa a l'autonomia personal i el suport a la dependència com al treball socioeducatiu amb infants i famílies. Promourem i prioritzarem el treball comunitari. Com a factor indispensable per concretar les millores qualitatives, impulsarem estratègies potents, innovadores i integrals de formació dels professionals.

#### 5.1.1.4

Assegurem l'accés universal als serveis socials bàsics, treballarem de manera decidida i prioritària per a la cobertura universal de necessitats en el terreny de l'atenció domiciliària i la teleassistència. Enfortirem els mecanismes de seguiment, control i avaluació en la prestació d'aquests serveis.

#### 5.1.1.5

Revisarem, actualitzarem i farem públic el Catàleg de Serveis d'Acció Social, tant els d'atenció individual-familiar (bàsics i especialitzats) com els d'atenció col·lectiva (suport grupal i treball comunitari).

## 5.1.2 Objectiu 2

Completar el desplegament del Pla Municipal per a la Inclusió Social mitjançant la millora i l'expansió dels serveis, la cooperació transversal i la potenciació de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Dotar aquest desplegament dels recursos humans i econòmics necessaris.

### Mesures

#### 5.1.2.1

Elaborarem i desplegarem el Programa d'Acció contra la Pobresa, orientat a persones i famílies econòmicament vulnerables i a la infància en risc, aplicant polítiques d'inclusió en l'habitatge i l'ocupació; enfortint el sistema de prestacions econòmiques (prestacions estables i ajuts socials puntuals i d'emergència), i completant la xarxa d'atenció a persones sense sostre (enfortiment del SIS i nous equipaments) i la xarxa de cobertura de necessitats bàsiques (amb serveis d'alimentació als deu districtes).

#### 5.1.2.2

Elaborarem programes de cooperació transversal entre les àrees d'Acció Social i Educació (programa integral de prevenció de l'absentisme i el fracàs escolar), Salut (cooperació socio sanitària en diverses dimensions), Habitatge (programa d'habitatges d'inclusió, actuacions contra el mobbing a persones vulnerables), Ocupació (programa d'inserció sociolaboral, xarxa única per a col·lectius exclosos...) i Immigració (xarxa d'acollida...). Caldrà també cooperar transversalment per assolir l'accés de tothom a les noves tecnologies de la informació i la comunicació, tot prevenint l'exclusió i la fractura digital.

#### 5.1.2.3

Promourem un pla de recerca per conèixer els riscos d'exclusió presents a Barcelona que permeti, alhora, el seguiment i el balanç del conjunt de polítiques d'inclusió social. Posarem en marxa els instruments de comunicació necessaris per compartir, entre professionals, teixit social i ciutadania, les necessitats, els reptes i les respostes en matèria d'inclusió social. Reforçarem els sistemes d'informació perquè els veïns i les veïnes de Barcelona coneguin els seus drets, així com els serveis i els recursos que tenen a l'abast.

### 5.1.3 Objectiu 3

Impulsar el desplegament del Programa Municipal per a les Famílies per donar suport als diferents models de família; contribuir a superar les desigualtats de gènere; enfortir les funcions de solidaritat i desenvolupament personal; impulsar la conciliació dels temps, i prevenir/atendre les situacions de vulnerabilitat familiar.

#### Mesures

##### 5.1.3.1

Posarem en marxa, en el marc d'una política d'orientació universal, espais d'informació, orientació i assessorament a les famílies als deu districtes de la ciutat. Donarem suport a totes les famílies, i de manera prioritària a famílies vulnerables i amb necessitats específiques en funció de la seva estructura, o bé de situacions de crisi o dificultats (programa de suport Recarrega, mediació familiar, servei d'acolliment familiar...).

##### 5.1.3.2

Donarem suport a les famílies en les seves tasques de cura i educació dels seus fills/es en un marc favorable a la conciliació dels temps. Posarem un èmfasi especial en les iniciatives de suport a famílies amb fills adolescents, i en l'extensió i la millora dels serveis socioeducatius per a la petita infància (0-3 anys), en la línia que estableix el Programa Municipal per a les Famílies.

##### 5.1.3.3

Desenvoluparem un model de servei d'atenció domiciliària adreçat a famílies vulnerables, amb necessitats de suport pel que fa a activitats d'atenció i educatives dels infants. Incrementarem i ajustarem el perfil de les i dels professionals del servei d'atenció domiciliària.

### 5.1.4 Objectiu 4

Desplegar el Marc Municipal per a l'Acció Comunitària a tots els barris de Barcelona per mitjà de quatre eixos d'intervenció: plans de desenvolupament comunitari; projectes comunitaris de serveis socials; bancs del temps i d'intercanvi, i programes de bon veïnatge i voluntariat social.

## Mesures

### 5.1.4.1

Treballarem, amb els districtes i la Generalitat, per a la consolidació i l'extensió dels plans comunitaris, en la perspectiva de la Barcelona dels barris, i garantirem un mínim de vint-i-cinc plans a finals del 2011.

### 5.1.4.2

Enfortirem les accions comunitàries d'intercanvi i solidaritat. Crearem una xarxa unificada de bancs del temps i d'intercanvi en tots els districtes; donarem suport a les entitats de barri que vulguin desenvolupar projectes d'intercanvi solidari; impulsarem la coordinació de totes les iniciatives de bon veïnatge, i farem el pla de voluntariat social adreçat a diferents col·lectius i situacions, posant un èmfasi especial en les necessitats de la gent gran fràgil.

### 5.1.4.3

Dotarem el Marc Municipal per l'Acció Comunitària d'espais i eines de suport: facilitarem instruments per a l'anàlisi i la diagnosi participatives; articularem espais participatius de seguiment; celebrarem anualment un fòrum d'acció comunitària; posarem en marxa iniciatives de formació i supervisió per als agents comunitaris, i concretarem indicadors i processos per a l'avaluació dels plans de desenvolupament comunitari (PDC).

## 5.1.5 Objectiu 5

Millorar i enfortir els serveis i les xarxes d'acollida i interculturalitat com a components d'una política d'acció social de caràcter universal i integrador, respectuosa amb la diversitat i promotora de la convivència intercultural.

## Mesures

### 5.1.5.1

Continuarem i enfortirem l'aposta de Barcelona per l'atenció a les persones nouvingudes en el marc general i normalitzat de la xarxa de serveis socials, tot redimensionant l'oferta de serveis i prestacions per a tothom, amb independència de l'origen, i d'acord amb els perfils de necessitat que hi ha avui a la ciutat.

### 5.1.5.2

Enfortirem els serveis d'acció social de caràcter específic orientats a donar suport als processos d'acollida i a garantir els mecanismes necessaris de mediació intercultural. Continuarem el procés de reforçament i millora del Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER) com a servei municipal d'acollida, així com del Servei de Mediació Intercultural (SMI), tot garantint la presència de la mediació interpersonal, veïnal i comunitària a tots els districtes de la ciutat. Fomentarem la sensibilització ciutadana amb relació a l'acollida de persones nouvingudes.

### 5.1.5.3

Participarem, juntament amb l'Àrea de Benestar i Cohesió Territorial, en el desplegament, a escala de la ciutat, del Programa d'Acollida de Persones Nouvingudes i del Programa Municipal d'Interculturalitat.

## 5.1.6 Objectiu 6

Definir i desplegar un marc de polítiques i accions orientades a la plena inclusió social del poble gitano (que incorpori la realitat dels gitanos d'origen romanès), al reconeixement dels elements configuradors de la seva identitat, al diàleg i la mediació intercultural, i a l'enfortiment dels espais de participació.

### Mesures

#### 5.1.6.1

Impulsarem programes per a la plena inclusió del poble gitano en els àmbits educatiu, laboral, d'habitatge, sociocultural i de lleure. Posarem en marxa i enfortirem els instruments i els processos de mediació intercultural que siguin necessaris.

#### 5.1.6.2

Consolidarem el Consell Municipal del Poble Gitano i donarem suport al teixit associatiu vinculat a aquest col·lectiu com a espais d'interlocució i disseny d'iniciatives, i com a plataformes des de les quals es pugui impulsar la recuperació i el reconeixement social de la identitat del poble gitano.

## 5.1.7 Objectiu 7

Enfortir la implicació de la ciutadania en les polítiques d'acció social per mitjà dels consells de participació social, de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, de l'Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS) i de la vinculació de persones i entitats als diferents eixos de l'acció comunitària.

### Mesures

#### 5.1.7.1

Enfortirem els consells de participació social de ciutat, els consells i les comissions de participació social de districte i l'ABAS com a espais d'implicació de les entitats i la ciutadania en l'elaboració i el seguiment de les polítiques socials i de ciutadania.

#### 5.1.7.2

Aprovarem el Marc Estratègic per l'Acció Social de Barcelona impulsant la implicació del teixit social en el desplegament d'aquest marc mitjançant accions i compromisos concrets.

#### 5.1.7.3

Potenciarem l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, augmentant el nombre d'entitats, reforçant els instruments de comunicació i intercanvi (en especial els que proporcionen les noves tecnologies), millorant i incrementant els convenis per la inclusió, i arribant a un mínim de deu xarxes d'acció. Potenciarem també la dimensió internacional de la inclusió social per mitjà del lideratge polític i executiu per part de l'Ajuntament i de la Comissió d'Inclusió Social i Democràcia Participativa de la xarxa mundial de Ciutats i Governos Locals Units (CGLU), així com de la presència activa en el Fòrum d'Autoritats Locals (FAL) i en la xarxa d'Eurocities.

## 5.1.8 Objectiu 8

Completar el procés de consolidació institucional del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, així com el procés de transferències de serveis socials d'atenció especialitzada a l'Ajuntament, d'acord amb l'Estatut, la Carta Municipal i les lleis del Parlament.

## Mesures

### 5.1.8.1

Impulsarem l'elaboració del pla director del Consorci de Serveis Socials de Barcelona com a marc per concretar la planificació conjunta del serveis socials a Barcelona entre la Generalitat i l'Ajuntament, i com a marc que permeti al Consorci assumir la gestió dels serveis que li pertoquin.

### 5.1.8.2

Acordarem amb el govern de la Generalitat de Catalunya la transferència a l'Ajuntament dels serveis de promoció i atenció social (bàsica i especialitzada) que li pertoquen segons el marc normatiu vigent, per tal de fer efectius els principis de capitalitat i de proximitat en el desplegament de les polítiques socials.

## 5.2 INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

### Missió

Contribuir a fer de Barcelona una ciutat on la participació i els drets dels infants i els adolescents estiguin plenament desenvolupats i garantits. Elaborar un conjunt potent i articulat de polítiques i serveis orientats a la realització de la ciutadania infantil, així com a la prevenció i la superació de les situacions de risc i vulnerabilitat en la infància, en el marc del desplegament del Programa Municipal per a la Infància i l'Adolescència.

### 5.2.1 Objectiu 1

Desplegar i enfortir els processos i els espais de participació i el protagonisme dels infants i els adolescents en la perspectiva d'una ciutat amigable, acollidora i compromesa amb el desenvolupament de la ciutadania infantil.

## Mesures

### 5.2.1.1

Promourem estratègies innovadores de participació dels infants i els adolescents per fer efectiu el dret dels més petits a la ciutadania. Elaborarem un recull d'experiències de participació i les difondrem com a base per a la seva millora i ampliació.

### 5.2.1.2

Farem una Barcelona compromesa amb les necessitats dels infants tot enfortint els compromisos adquirits per Barcelona en el marc del programa de Ciutats Amigues de la Infància d'UNICEF.

### 5.2.1.3

Impulsarem les iniciatives que permetin una implicació millor i més intensa dels infants en la vida de la ciutat, en la perspectiva de la Barcelona amigable i acollidora: per exemple, camins escolars amb reducció i pacificació del trànsit, facilitats d'accés a l'oferta sociocultural de barri i de ciutat, tarifació social en el transport públic, espais de joc adaptats, nets i segurs...

## 5.2.2 Objectiu 2

Desplegar i enfortir els serveis d'acció socioeducativa, i redefinir i potenciar el model d'atenció a la infància i l'adolescència vulnerable.

### Mesures

#### 5.2.2.1

Enfortirem tots els serveis d'acció socioeducativa i educació en el lleure d'infància i adolescència, tot posant un èmfasi especial en la prevenció i la solució del fracàs escolar. Elaborarem una cartera de serveis i recursos socioeducatius en cada barri de la ciutat. Promourem la plena integració d'infants amb discapacitat en les activitats de lleure.

#### 5.2.2.2

Donarem prioritat a l'elaboració d'un nou model de casal infantil i ludoteca municipal, de caràcter inclusiu, i en funció de les diferents franges d'edat i necessitats dels infants i els adolescents. Potenciarem i ampliarem els centres oberts, i també avançarem en l'elaboració d'un model compartit.

#### 5.2.2.3

Articularem un nou model d'atenció a la infància en risc i alt risc social, en què integrarem el conjunt d'agents i serveis que hi intervenen, i situarem la cartera de recursos en un itinerari coherent i integrat que tingui en compte des de la prevenció i la detecció fins al suport i el tractament dels infants i les seves famílies. Dissenyarem vies d'incorporació d'infants en risc d'exclusió a les activitats i a les associacions de lleure educatiu.

## 5.3 GENT GRAN

### Missió

Contribuir a fer de Barcelona una ciutat on es facin reals i efectives trajectòries vitals d'envelliment digne i actiu, per mitjà del desplegament d'un conjunt de serveis de promoció i participació social, així com d'estratègies d'atenció a gent gran fràgil, en el marc del Programa Municipal per a la Gent Gran.

### 5.3.1 Objectiu 1

Impulsar la implicació i el protagonisme actiu de la gent gran en tots els àmbits de la vida ciutadana. Enfortir els espais propis de dinamització de la gent gran i potenciar-ne les dinàmiques i les relacions intergeneracionals.

### Mesures

#### 5.3.1.1

Definirem, amb la gent gran i les seves entitats, una política integral de promoció personal i social, en coherència amb els principis i els valors de l'envelliment actiu en entorns domiciliaris, veïnals i comunitaris acollidors i afectius. Ens comprometem a divulgar el document de Drets i Deures de la Gent Gran.

#### 5.3.1.2

Donarem suport al pla de millora de casals en tots els districtes, tot garantint-ne l'execució amb calendari i amb els recursos tècnics i econòmics necessaris; promourem més accés i millors prestacions vinculades a la Targeta Rosa, així com la integració dels sistemes de tarifació social per a la gent gran de la Generalitat i l'Ajuntament; enfortirem els programes Viure i Conviure i Aprendre amb la Gent Gran, entre altres, i posarem en marxa noves iniciatives de tipus intergeneracional, en especial de convivència intergeneracional.

#### 5.3.1.3

Potenciarem els espais de participació de la gent gran -entitats i persones a títol individual- en els processos de disseny dels serveis i les actuacions municipals. Donarem suport al teixit associatiu de la gent gran, en especial a les iniciatives de treball conjunt entre entitats i entre aquestes i l'Ajuntament. Enfortirem els instruments d'informació i comunicació vinculats a la realitat de la gent gran.

## 5.3.2 Objectiu 2

Potenciar i articular el conjunt de serveis de proximitat orientats al suport de la vida quotidiana de la gent gran, en especial de la més fràgil. Ampliar i millorar sota criteris d'equilibri territorial la xarxa de serveis i equipaments adreçats a la gent gran en situació de dependència.

### Mesures

#### 5.3.2.1

Participarem de manera activa i decidida en el desplegament a Barcelona de la Llei estatal de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència, així com de la Llei de serveis socials de Catalunya, en tot allò referent a la gent gran. Vetllarem perquè el desplegament es faci amb els recursos econòmics, els equips professionals, les coordinacions sociosanitàries i els mecanismes d'informació que siguin necessaris per donar resposta al conjunt de necessitats i d'objectius que fixa el marc normatiu.

#### 5.3.2.2

Atendrem la gent gran fràgil per mitjà de la millora integral de les seves condicions d'habitabilitat (servei d'arranjaments, programa d'instal·lació d'ascensors, expansió de l'oferta d'habitatges amb serveis...); així com d'una xarxa universal de serveis de proximitat (SAD, teleassistència, servei de menjador a tots els casals...).

#### 5.3.2.3

Atendrem la gent gran fràgil per mitjà de l'accés, en tant que és un dret subjectiu i universal, a ajuts, serveis i equipaments d'atenció especialitzada (centres de dia, residències). Impulsarem el funcionament de qualitat, participatiu i obert a la comunitat, de tots els centres (serveis de menjador oberts a la comunitat als centres de dia i a les residències). Promourem l'atenció a la diversitat dins la gent gran, fent un èmfasi especial en els drets de la gent gran homosexual. Enfortirem els recursos de suport a les entitats socials, persones i famílies cuidadores.

#### 5.3.2.4

Millorarem les estratègies de prevenció, detecció, atenció i acolliment en casos de risc i de violència envers la gent gran, així com en situacions d'urgència social en la vellesa. Elaborarem un programa d'actuació integral que estructurï els recursos necessaris per a la prevenció i l'atenció a les situacions de maltractament a la gent gran, tot fixant els mecanismes de col·laboració entre les institucions implicades. Promourem els instruments de sensibilització ciutadana i de denúncia.

## 5.4 PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Missió

Avançar cap a la plena autonomia de les persones amb discapacitat per mitjà de l'accessibilitat física i comunicativa; la garantia d'accés a habitatges accessibles i assequibles, i l'atenció i promoció social, educativa i laboral.

### 5.4.1 Objectiu 1

Enfortir les actuacions dirigides a garantir, per a totes les persones, l'accés i la utilització -en condicions de màxima autonomia i igualtat- de l'espai urbà, amb els seus elements i mobiliari; dels edificis, equipaments, instal·lacions públiques o de concurrència pública, i dels serveis de transport públic, de cara a l'exercici efectiu del dret a la mobilitat de les persones amb discapacitat.

### Mesures

#### 5.4.1.1

Completarem, en cooperació amb l'Àrea d'Urbanisme i amb Mobilitat, l'execució del pla d'accessibilitat per aconseguir un espai públic urbà ordenat d'acord amb el codi d'accessibilitat vigent i dotat amb tot el mobiliari adaptat necessari (incloent-hi els vàters públics). També completarem l'adaptació de les unitats de transport de superfície i de la xarxa de metro. Executarem el pla de parades d'autobús per aconseguir que tota la xarxa de mobilitat pública sigui accessible al 100%, incloent-hi les necessitats de les persones amb discapacitat visual i auditiva.

#### 5.4.1.2

Completarem l'ús del transport regular amb la prestació del servei de transport especial per satisfer el dret de tothom a la mobilitat, tot adequant-ne la normativa d'ús a les diverses necessitats de les persones amb qualsevol tipus de discapacitat, i dotant-lo dels recursos necessaris per oferir un servei adient.

#### 5.4.1.3

Vetllarem pel manteniment de l'accessibilitat actual i per l'acompliment dels criteris d'accessibilitat en totes les noves actuacions urbanístiques, a través dels espais de control i seguiment que resultin més adients.

## 5.4.2 Objectiu 2

Enfortir les actuacions dirigides a garantir l'accessibilitat comunicativa, en especial a les persones amb discapacitat sensorial. La informació, els tràmits i les gestions municipals han d'estar a l'abast de tothom i, si és necessari, han de prestar informació específica. També l'accés a les activitats artístiques i culturals, de manera que l'oferta cultural sigui accessible per a les persones amb discapacitat: museus, teatres, biblioteques.

### Mesures

#### 5.4.2.1

Treballarem en el procés de revisió i millora del Codi d'Accessibilitat.

#### 5.4.2.2

Planificarem i promourem les actuacions municipals referents a sistemes suplementaris, com la transcripció, la interpretació del llenguatge de signes i l'audioguia, etc. Facilitarem l'accessibilitat dels tràmits i les gestions municipals. Treballarem per assolir una comunicació plenament accessible i de qualitat amb la ciutadania.

#### 5.4.2.3

Promourem l'aplicació de mesures d'accessibilitat comunicativa als actes culturals: museus, teatres, biblioteques, festes, etc.

## 5.4.3 Objectiu 3

Prioritzar les actuacions dirigides a promoure habitatges assequibles i accessibles, adaptats, amb la incorporació de la domòtica i altres ajudes tècniques.

### Mesures

#### 5.4.3.1

Elaborarem i implementarem un pla d'habitatge per a les persones amb discapacitat integrat al Pla Municipal d'Habitatge. Considerarem tots els tipus de discapacitat i la diversitat de necessitats individuals o col·lectives per impulsar els diferents tipus d'habitatges necessaris, sota criteris de disseny universal i que garanteixin en cada cas el millor nivell d'autonomia personal possible.

### 5.4.3.2

Treballarem perquè la Llei i el Pacte Nacional per l'Habitatge prevegi polítiques d'habitatge accessible i assequible. En concret i de manera prioritària: **a)** la millora dels criteris de reserva i adjudicació d'habitatge protegit, incloent-hi també les persones jurídiques que treballen amb persones discapacitades; **b)** l'estudi de l'ampliació dels percentatges de reserva de cara a la compensació progressiva del greuge històric, tot tendint a aproximar aquests percentatges amb el pes que cada tipologia de discapacitat té sobre el conjunt de la població, i **c)** l'establiment d'incentius per a la remodelació d'habitatges que facilitin les reformes d'accessibilitat, tot eliminant-ne tràmits i costos i agilitant-ne els acords necessaris.

### 5.4.3.3

Promourem un estudi sobre el caràcter assequible de l'habitatge tenint en compte el greuge econòmic comparatiu de les persones amb discapacitat.

## 5.4.4 Objectiu 4

Fomentar l'autonomia personal i la vida independent de les persones amb discapacitat per mitjà de serveis que facin possible la vida quotidiana, l'accés a l'educació, a la feina, a la salut, a la pràctica esportiva i al lleure. Desplegar la xarxa d'equipaments socials que garanteixin una atenció de qualitat per a totes les persones amb discapacitat que en tinguin necessitat.

### Mesures

#### 5.4.4.1

Dissenyarem un model de suport a l'autonomia personal vertebrat pel servei d'assistent personal i els habitatges amb suport, tot utilitzant les conclusions de l'estudi sobre atenció domiciliària i del projecte Per a l'autonomia personal i la vida independent, actualment en marxa.

#### 5.4.4.2

Desplegarem la xarxa d'equipaments d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat (principalment residències i centres de dia) per avançar cap a la cobertura universal de les necessitats.

### 5.4.4.3

Enfortirem i millorarem la gestió del servei d'atenció precoç i del servei de suport a la integració laboral. Vetllarem per l'acompliment de totes les normatives relatives a l'accés a una feina de les persones amb discapacitat: **a)** la ràtio del 3% en tots els àmbits de l'estructura municipal; **b)** l'exigència d'acompliment a les empreses pròpies, participades i contractades; **c)** l'aplicació de clàusules socials en la contractació de serveis en favor de treballadors/es amb discapacitat i d'empreses d'iniciativa social, i **d)** l'adaptació de les proves d'accés segons la discapacitat.

### 5.4.5 Objectiu 5

Continuar promovent la participació ciutadana de les persones amb discapacitat i donar suport a la promoció de l'associacionisme vinculat a la discapacitat.

#### Mesures

#### 5.4.5.1

Promourem la participació d'entitats del sector de persones amb discapacitat en comissions, taules i consells específiques d'aquest col·lectiu tant a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat com als districtes.

#### 5.4.5.2

Impulsarem la participació de les persones amb discapacitat en els consells sectorials, de districte i en el Consell de Ciutat.

#### 5.4.5.3

Donarem el suport necessari per a la promoció de l'associacionisme, en especial a les entitats més representatives i sense ànim de lucre. També es mantindran i s'ampliaran les ajudes o les exempcions fiscals o de taxes a les entitats sense ànim de lucre que promoguin serveis i establiments per a persones amb discapacitat.

## 5.4.6 Objectiu 6

Potenciar el coneixement de la realitat i dels problemes de les persones amb discapacitat i vincular-lo a l'impuls de projectes innovadors.

### Mesures

#### 5.4.6.1

Farem estudis, actualitzarem les dades demogràfiques de les persones amb discapacitat i posarem la recerca al servei de nous serveis, recursos, prestacions i ajudes tècniques.

#### 5.4.6.2

Impulsarem el recull i l'intercanvi de bones pràctiques i indicadors d'accessibilitat de les ciutats a través de la gestió de l'Observatori Europeu de Ciutats i Pobles per a tothom.

## 5.5 SALUT

### Missió

Contribuir a garantir la qualitat de la salut de les persones residents a Barcelona i visitants mitjançant el coneixement de l'estat de salut de la població i dels factors que el determinen; desenvolupar polítiques públiques per mantenir i millorar la salut de la població, en el marc d'una ciutat educadora, inclusiva i generadora de cultura en salut; garantir la prestació de serveis, assumint integralment les tasques que permetin l'exercici de l'autoritat sanitària a la ciutat, i impulsar la millora dels serveis sanitaris.

#### 5.5.1 Objectiu 1

Avançar en el coneixement de la realitat de l'Estat del nostre àmbit per promoure l'equitat en la salut en el context dels canvis poblacionals, socioeconòmics, ambientals i en el sistema sanitari, tant a escala de ciutat com de districtes i barris.

## Mesures

### 5.5.1.1

Incrementarem el coneixement de l'estat de salut de la població fent explotació de la nova Enquesta de Salut 2006 de Barcelona, posant una atenció especial a la salut de la gent gran i als aspectes de gènere, i fent una enquesta als i les adolescents sobre estils de vida relacionats amb la salut (alcohol, tabac, drogues, sexualitat...).

### 5.5.1.2

Reforçarem els programes de vigilància d'avaluació del risc i l'impacte en salut dels contaminants de l'aire, l'aigua per beure i els compostos orgànics persistents en els aliments. Així mateix, farem un seguiment conjunt amb l'Àrea de Medi Ambient del pla d'actuació per a la millora de la qualitat de l'aire a la regió de Barcelona.

### 5.5.1.3

Donarem suport al Pla d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva i a la salut dels infants i adolescents, amb una referència especial a barris en una situació més desafavorida.

### 5.5.1.4

Donarem suport al desenvolupament del programa Salut i barris en els barris de la ciutat beneficiats per la Llei de barris.

### 5.5.1.5

Millorarem la coordinació, establirem els acords de cooperació necessaris i concretarem el treball transversal entre els serveis socials municipals i els serveis sanitaris.

### 5.5.1.6

Analitzarem les desigualtats socials en salut a partir de les dades de l'enquesta de salut i en els informes anuals i altres estudis monogràfics que integren dades de procedència múltiple. Impulsarem polítiques específiques de correcció de desigualtats per raó de gènere, classe, origen, dependència o discapacitat.

### 5.5.1.7

Impulsarem la recerca biomèdica a la ciutat de Barcelona, especialment en aquelles malalties cada vegada més presents a la població barcelonina.

## 5.5.2 Objectiu 2

Reforçar i actualitzar els programes de prevenció i promoció de la salut promovent els hàbits saludables a tota la població, de manera especial a la gent gran i els infants, en coordinació amb serveis sanitaris, entitats i associacions, amb un enfocament integrat i en coordinació amb els serveis assistencials.

### Mesures

#### 5.5.2.1

Crearem un programa integral d'envelliment saludable de promoció de la memòria, capacitat cognitiva i habilitats de la gent gran en col·laboració amb els serveis personals dels districtes i els serveis d'atenció a la gent gran. Promourem la millora de l'alimentació de la gent gran fent una valoració pilot de continguts nutricionals de menús.

#### 5.5.2.2

Desenvoluparem, en cooperació amb Educació, els serveis a les escoles bressol i la resta d'escoles: reforç a la salut bucodental i garantia de l'estat vacunal, també de les persones nouvingudes. Avançarem en la integració de les activitats preventives més sanitàries en l'atenció primària de salut dels infants. Incorporarem aspectes de salut en les campanyes municipals de vacances. Contribuirem al desplegament del programa Salut i escola a tots els districtes de la ciutat, reforçant la coordinació amb l'atenció primària.

#### 5.5.2.3

Potenciarem hàbits saludables, desenvolupant accions vers l'activitat física, la nutrició i l'abús de l'alcohol, millorant l'educació ambiental i la promoció de la salut, incloent-hi el fum ambiental de tabac, amb estudis que en mostrin l'impacte de la regulació i els reptes pendents. Reforçarem els programes educatius de prevenció oferts de manera general a l'escola secundària i farem prevenció de la violència i de la salut mental.

#### 5.5.2.4

Farem un seguiment de la millora dels serveis d'atenció primària de salut fomentant-ne l'avaluació objectiva, i col·laborant especialment amb el Consorci Sanitari de Barcelona en la valoració de l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions.

### 5.5.2.5

Promourem el desenvolupament de les infraestructures necessàries perquè la ciutat es beneficiï d'un centre regional de vacunacions, ampliant-ne els serveis per famílies i professionals, utilitzant les TIC i integrant noves vacunes en l'oferta de serveis públics.

### 5.5.2.6

Es potenciarà el sistema de vigilància epidemiològica i la millora de les eines de tractament pel que fa a la infecció per VIH/sida i les infeccions de transmissió sexual.

### 5.5.2.7

Facilitarem l'accés de les dones als serveis de salut sexual i reproductiva, especialment pel que fa a la planificació de l'embaràs, vetllant perquè no hi hagi problemes d'accés per a les nouvingudes, amb el suport del servei d'immigració.

## 5.5.3 Objectiu 3

Fomentar la participació com a condicionant de salut a través d'òrgans reals de participació, amb la ciutadania organitzada (incloent-hi associacions de veïns i organitzacions de malalts), els professionals i amb la població en general, utilitzant totes les eines al nostre abast que proporcionen les TIC.

### Mesures

#### 5.5.3.1

Reforçarem la participació social amb relació al sistema assistencial estenent consells de salut als deu districtes i vinculant-los amb el grup de salut del Consell Municipal de Benestar Social i el Consell de Salut de Barcelona, preservant la identitat de la ciutat i els districtes dins del desplegament del mapa sanitari i el Servei Català de la Salut.

#### 5.5.3.2

Fomentarem les associacions de malalts, familiars de malalts, grups d'ajuda mútua i relacionades amb altres aspectes de la salut i adequarem la política de subvencions a les noves realitats i demandes de la ciutadania.

#### 5.5.3.3

Donarem suport a la incorporació d'aspectes de salut als plans comunitaris en curs.

## 5.5.4 Objectiu 4

Actuar sobre les patologies addictives a través de la planificació, els serveis adreçats a les persones amb alguna addicció i la sensibilització de la ciutadania en general.

### Mesures

#### 5.5.4.1

Completarem el Pla d'Acció sobre Drogodependències 2006-2008 reforçant les infraestructures dels serveis d'atenció a les addiccions. Prepararem, dissenyarem, aprovarem i aplicarem el nou Pla d'Addiccions de Barcelona, de manera transversal, per cobrir el període 2009-2011.

#### 5.5.4.2

Potenciarem la integració dels serveis d'atenció a les addiccions amb els hospitals, l'atenció primària de salut i els serveis de salut mental. De la mateixa manera, millorarem la coordinació dels serveis d'atenció a les addiccions amb els serveis socials, millorant-ne circuits, establint-hi criteris i articulant taules de gestió de casos en la perspectiva de la integració social de les persones amb addiccions.

#### 5.5.4.3

Millorarem el control de la promoció i el consum de substàncies addictives d'ús més institucionalitzat (tabac i alcohol); farem sensibilització social vers els riscos per a la salut de l'alcohol, el cànnabis, la cocaïna i altres substàncies químiques o farmacològiques, i avaluarem l'impacte de les noves addiccions en la població barcelonina (jocs d'atzar, etc.).

## 5.5.5 Objectiu 5

Consolidar les accions vers la millora de la salut ambiental controlant i analitzant els diferents elements que la conformen i establint mecanismes de comunicació i difusió cap a la població.

### Mesures

#### 5.5.5.1

Consolidarem el sistema d'informació sanitària de la qualitat de l'aire, l'aigua i els aliments.

### 5.5.5.2

Potenciarem el control de les instal·lacions en risc de legionel·la, estenent la vigilància a les instal·lacions d'aigua calenta sanitària.

### 5.5.5.3

Donarem suport a l'extensió d'espais amb aire lliure de fum de tabac, tal com preveu el desplegament de la llei.

### 5.5.5.4

Potenciarem els sistemes de vigilància a alertes ambientals i per productes químics i desenvoluparem línies d'informació i formació a professionals i públic sobre els riscos de procedència ambiental amb rellevància mediàtica (contaminació atmosfèrica, sonora, antenes, radiacions, gasos, etc.).

## 5.5.6 Objectiu 6

Avançar en les actuacions en salut laboral, incidint especialment en la reducció de la sinistralitat laboral i en el coneixement de l'impacte de les condicions laborals i la precarietat laboral en la salut dels treballadors i de les treballadores.

### Mesures

#### 5.5.6.1

Consolidarem el Consell Assessor de Salut Laboral i n'incrementarem la capacitat, els mitjans i la influència en les polítiques que el condicionen.

#### 5.5.6.2

Analitzarem la precarietat a Barcelona, avaluant l'impacte en salut de les condicions laborals i la precarietat amb la construcció dels sistemes d'informació i d'indicadors adients.

#### 5.5.6.3

Treballarem per una millora en el reconeixement de les malalties de caràcter laboral i per minimitzar la sinistralitat laboral a la nostra ciutat.

## 5.5.7 Objectiu 7

Reforçar l'actuació en seguretat i higiene dels aliments, ampliant, millorant i acreditant-ne els diferents sistemes de control i facilitant-ne la relació amb els agents implicats. Controlar la zoonosi i els vectors atenent a la salubritat pública.

### Mesures

#### 5.5.7.1

Reforçarem l'autoritat sanitària a la ciutat. Millorarem el control alimentari a la ciutat reforçant el control de les cuines centrals de càterings i de menjadors col·lectius socials (infants, escolars, gent gran...), adaptant el sistema de control de la seguretat dels aliments als canvis de la ciutat amb la construcció d'un sistema d'informació per al control alimentari. En aquest sentit, participarem en l'elaboració del Pla Estratègic d'Avaluació Oficial dels Sistemes d'Autocontrol dels Establiments Alimentaris i l'aplicarem.

#### 5.5.7.2

Auditarem el sistema oficial de control dels aliments desenvolupant la certificació del compliment de la norma ISO 9001:2000 dels serveis de seguretat alimentària i salubritat, per donar les màximes garanties als ciutadans/es i també als operadors econòmics.

#### 5.5.7.3

Estendrem i aplicarem eines de classificació del risc sanitari associat als establiments i adequarem la freqüència d'inspecció a aquesta classificació (SISCERR-BCN), i s'hi inclouran els establiments de restauració i d'establiments i indústries del sector incorporant-ne els tràmits i gestions per Internet.

#### 5.5.7.4

Consolidarem el nou enfocament en el control de plagues en edificis a partir del programa de vigilància i educació en matèria de plagues emergents, alhora que promourem amb els operadors que actuen als espais privats un canvi en l'enfocament de les seves accions per a la disminució de l'ús de productes químics.

## 5.5.8 Objectiu 8

Consolidar l'Agència de Salut Pública de Barcelona com a responsable de l'execució de les mesures de protecció, vigilància i promoció de la salut, i impulsar la millora dels serveis sanitaris mitjançant la participació municipal en el Consorci Sanitari de Barcelona i la interlocució amb el Departament de Salut, per tal que responguin millor a les necessitats dels ciutadans, especialment pel que fa a l'accessibilitat física i comunicativa per a totes les persones.

### Mesures

#### 5.5.8.1

Garantirem el finançament i les inversions necessàries per a l'Agència de Salut Pública de Barcelona en el nou conveni de finançament per al període 2009-2011.

#### 5.5.8.2

En atenció primària de salut, es crearan nous equipaments en zones on les infraestructures han quedat obsoletes i es farà el seguiment del funcionament dels centres, de la dimensió apropiada de les plantilles i de la demora per donar cita prèvia per assegurar-hi l'accessibilitat a tots els pacients. Es treballarà per aproximar els límits dels barris, les àrees bàsiques de salut i el territori de cobertura dels serveis socials d'atenció primària perquè sigui més fàcil la coordinació dels serveis. S'avançarà en la implantació de registres i circuits integrats per maltractaments infantils i de gènere.

#### 5.5.8.3

Treballarem per un Pla Integral d'Urgències a la ciutat que comporti la millora dels hospitals i dels seus serveis d'urgències, la implantació dels Centres d'Urgències d'Assistència Primària (CUAP) i el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM), així com la seva coordinació amb l'entorn sociosanitari i social.

#### 5.5.8.4

Es donarà suport a l'ampliació dels recursos sociosanitaris treballant de manera conjunta els serveis de salut i els serveis socials, tant municipals com de la Generalitat.

### 5.5.8.5

S'impulsarà l'extensió del nou model d'atenció a la salut mental i addiccions millorant l'atenció integrada entre xarxes, incrementant-ne els recursos a la ciutat i implantant un esquema territorial d'internament de pacients aguts i subaguts que permeti reduir les demores, amb un èmfasi especial en l'atenció als primers brots psicòtics.

### 5.5.8.6

En atenció especialitzada i hospitals, s'impulsarà la millora de les infraestructures hospitalàries, especialment amb la posada en marxa total del nou hospital de Sant Pau i l'ampliació de l'Hospital del Mar. S'estendrà el procés de reforma de l'atenció especialitzada (RAE). Es desenvoluparan projectes d'assistència natural al part normal almenys en dos hospitals. Es consolidaran les iniciatives de diagnòstic ràpid del càncer de mama, pulmó i còlon, i s'ampliaran al càncer de pròstata i de bufeta. Es desenvoluparà una iniciativa d'atenció a la fibromiàlgia i la síndrome de fatiga crònica a l'IMAS.

## 5.6 DRETS CIVILS

### Missió

Definir, impulsar i gestionar les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de promoció, defensa i garantia dels drets de ciutadania, des de les competències pròpies del govern local i en coordinació amb les diverses àrees, instituts i empreses municipals perquè la ciutadania conegui els seus drets i la seves responsabilitats i els pugui exercir amb llibertat i eficàcia.

### 5.6.1 Objectiu 1

Aprofundir en la promoció, la defensa i la garantia dels drets de ciutadania i les llibertats públiques des de les competències pròpies del govern local, incorporant en tots els àmbits d'actuació municipal la perspectiva dels drets humans.

## Mesures

### 5.6.1.1

Promourem l'extensió d'un espai ciutadà de drets, que és a la vegada un espai de responsabilitats compartides i de deures d'uns cap als altres: impulsant, en coordinació amb altres dependències municipals competents, i amb la participació activa dels ciutadans i les ciutadanes, la redacció de la Carta de Ciutadania de Barcelona, que incorporarà mecanismes efectius per a la seva garantia.

### 5.6.1.2

Estendrem i aprofundirem els compromisos de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat. Fomentarem espais de participació ciutadana per afavorir l'anàlisi, el debat i la recerca de solucions en situacions de vulnerabilitat o vulneració de drets constituint el Consell Municipal de Drets Humans i Pau com a espai de debat, participació, assessorament i consulta en matèria de drets humans i pau; creant l'Observatori dels Drets Humans a la Ciutat en el marc de l'Observatori Social de Barcelona i en col·laboració amb les entitats de la ciutat que tenen mecanismes específics per a la detecció de discriminacions i vulneració de drets, i instaurant el premi Barcelona, Ciutat de Drets en reconeixement a entitats de Barcelona que destaquin per l'esforç a l'hora de fer efectius els drets humans a la ciutat per a tothom.

### 5.6.1.3

Reforçarem i potenciarem el Consell Municipal de Gais, Lesbianes, Homes i Dones Transsexuals, elaborant, conjuntament amb aquest Consell, i en el marc d'un procés participatiu, el Pla Municipal per al Col·lectiu Gai, Lèsbic, Bisexual i Transsexual com el conjunt de directrius que articulin les polítiques per al col·lectiu GLBT de l'Ajuntament de Barcelona.

### 5.6.1.4

Prioritzarem el (re)coneixement, l'extensió i la protecció efectiva de les noves realitats dels drets que emergeixen com a conseqüència de les fortes transformacions socials desenvolupant un projecte de dret a la memòria històrica, en cooperació amb l'Institut de Cultura de Barcelona, el Memorial Democràtic de la Generalitat de Catalunya i altres institucions ciutadanes, tant en el vessant de la lluita per les llibertats democràtiques com el de la construcció social de la ciutat; i desenvolupant, també, un projecte d'estudi, debat i promoció dels Drets Emergents, com ara el dret a la mort digna, a l'existència digna, el dret a la pau i altres.

## 5.6.2 Objectiu 2

Ampliar l'exercici real i efectiu de tots els drets de la ciutadania per a totes les persones i col·lectius que viuen a Barcelona.

### Mesures

#### 5.6.2.1

Reconeixerem i explicarem de manera clara a la ciutadania les competències, els continguts i els paràmetres de serveis reclamables al govern local en matèria de drets fonamentals dotant la ciutat de Barcelona d'un Catàleg de Serveis en Drets Ciutadans que s'incorpori a la Carta de Serveis Municipals, i publicant en tècnica de lectura fàcil tots els textos fonamentals dels drets humans i totes les publicacions bàsiques de la Regidoria de Drets Civils per garantir l'accés als drets de totes i tots els ciutadans de Barcelona.

#### 5.6.2.2

Fomentarem polítiques públiques locals que reconeguin de manera efectiva els nous drets socials, materialitzant-los i universalitzant-los executant diverses actuacions de promoció i garantia dels drets humans als col·lectius en risc d'exclusió, treballant a través d'entitats i agents socials actius al territori i coordinant-les molt estretament amb les actuacions pròpies de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.

#### 5.6.2.3

Potenciarem l'actual Centre Interreligió de Barcelona com un servei municipal que, des de la laïcitat, permeti un coneixement profund i actualitzat del fenomen religiós a la ciutat, garantint el dret a la llibertat religiosa, gestionant amb autoritat democràtica la diversitat de creences presents a la ciutat i facilitant la interacció dels diferents grups religiosos amb el territori de manera no traumàtica, i, alhora, afavorint-ne la participació i la implicació amb el desenvolupament comunitari.

#### 5.6.2.4

Participarem activament, i en coordinació amb altres estructures municipals, en la bona marxa del Programa Municipal d'Interculturalitat, i, d'acord amb la Carta Municipal, farem una defensa activa del dret de participació política de totes les persones amb permís de residència; vetllarem, també, per l'eradicació de qualsevol forma de racisme i xenofòbia a la ciutat.

### 5.6.2.5

Defensarem els drets lingüístics com a eina d'igualtat d'oportunitats promovent el reconeixement i la difusió de les llengües parlades a Barcelona, i en especial la llengua pròpia: el català.

### 5.6.3 Objectiu 3

Potenciar la incorporació dels valors dels drets humans i la cultura de la pau en les polítiques públiques de les diverses àrees, instituts i empreses municipals, i amb un èmfasi especial en les de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.

#### Mesures

##### 5.6.3.1

Garantirem, des de la voluntat de col·laboració amb un projecte comú de ciutat, la coordinació i la integració de les estratègies en matèria de promoció i reconeixement dels drets dels ciutadans en les polítiques públiques de les diferents àrees municipals, tot impulsant un projecte transversal per ampliar la cultura dels drets humans a l'Administració municipal així com, conjuntament amb el Departament de Formació, un pla de formació en temes de drets humans, igualtat i no-discriminació per als treballadors i treballadores municipals.

##### 5.6.3.2

Treballarem per la incorporació a la normativa municipal del reconeixement explícit dels drets de ciutadania per augmentar les garanties de la seva protecció, impulsant la incorporació en els plecs de condicions de les contractacions públiques municipals d'una clàusula específica per la igualtat i la no-discriminació, i impulsant la implementació de les directives europees antidiscriminació ratificades pel Govern espanyol en les polítiques i competències municipals.

##### 5.6.3.3

Potenciarem la relació i la coordinació amb tots els mecanismes existents de garantia de drets a la ciutat, i molt especialment amb el Síndic de Greuges de Barcelona.

## 5.6.4 Objectiu 4

Fomentar una cultura cívica col·lectiva basada en els drets humans i la pau que serveixi d'element de cohesió ciutadana i fet diferencial de Barcelona.

### Mesures

#### 5.6.4.1

Avançarem vers una cultura cívica col·lectiva basada en els valors de la solidaritat, la recerca de l'equitat, la pluralitat i el respecte escrupolós a la dignitat de les persones, als seus drets i llibertats fonamentals, a les opinions, a les opcions sexuals i a les diferències tot aprovant el Pla Local de Sensibilització i Educació en Drets de Ciutadania; treballant molt especialment i de manera estreta i coordinada amb el territori: districtes i barris, i amb el moviment associatiu. També executarem actuacions específiques dirigides a la promoció i la protecció dels drets de la infància, treballant estretament amb l'IMEB i amb els responsables d'infància de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.

#### 5.6.4.2

Reforçarem el moviment social pacifista i de protecció dels drets humans, coordinant-nos amb la Direcció de Cooperació Internacional i Solidaritat i amb les principals institucions i organitzacions en aquest àmbit, obrint una línia de convenis de col·laboració amb la Federació Catalana d'ONG pels Drets Humans i la Federació Catalana d'ONG per la Pau, i donant suport a campanyes nacionals i internacionals que promoguin la pau i el desarmament. Orientarem la convocatòria pública de subvencions a millorar l'impacte dels projectes de la societat civil organitzada en la defensa i la promoció dels drets humans i el foment de la cultura de la pau i de la convivència, i donant suport a actuacions i iniciatives ciutadanes que promoguin el coneixement dels drets, que contribueixin a la sensibilització de l'opinió pública de la ciutat cap al respecte pels drets humans i la dignitat de les persones, i que treballin la prevenció de discriminacions.

#### 5.6.4.3

Potenciarem i ampliarem la capacitat dels mecanismes de prevenció, mediació i resolució alternativa de conflictes de la ciutat reforçant les funcions de l'actual Oficina per la No Discriminació en la línia de la prevenció i la resolució alternativa de conflictes i impulsant-ne el coneixement entre la ciutadania -molt especialment entre els joves i els col·lectius que pateixen més problemes de discriminació-, així com fomentant el treball d'aquesta oficina en xarxa amb aquelles entitats de la ciutat de defensa dels drets de les persones; participant activament, i en coordinació amb altres

estructures municipals, en la bona marxa de la Mesa de Prevenció; potenciant el paper mediador dels diferents agents socials i fent campanyes cíviques en què es promogui la igualtat de totes les persones i la lluita per la no-discriminació.

### **5.6.5 Objectiu 5**

Apostar per la capacitat de diplomàcia de les ciutats liderant a escala internacional un moviment de ciutats compromeses en la salvaguarda dels drets humans i en la resolució pacífica de conflictes.

#### **Mesures**

##### **5.6.5.1**

Potenciarem el moviment de Ciutats pels Drets Humans, patrimoni polític de la ciutat, tant a escala nacional com internacional, participant activament en les Conferències Europees de Ciutats pels Drets Humans, així com en la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans de la Diputació de Barcelona.

##### **5.6.5.2**

Fomentarem la relació amb les diverses xarxes locals vinculades a la garantia i la promoció dels drets humans, impulsant, conjuntament amb la Generalitat de Catalunya i amb el sector associatiu implicat, la creació de la Xarxa Catalana de ciutats refugi per a les persones perseguides per raó de la seva militància en la defensa i la promoció dels drets humans i la pau; participant activament en la Xarxa de Ciutats contra el Racisme i la Xenofòbia patrocinada per la UNESCO, i també participant activament en la Comissió de Diplomàcia de Ciutats i Drets Humans de l'Associació de Ciutats i Governos Locals Units (GCLU).

##### **5.6.5.3**

Fomentarem la relació amb les institucions internacionals de l'àmbit dels drets humans establint relacions habituals i proporcionades amb l'Agència Europea dels Drets Fonamentals; amb el Sistema de Nacions Unides, especialment amb el Consell de Drets Humans i treballant per un nou concepte de seguretat internacional basat en