



ENQUESTA DE SERVEIS MUNICIPALS 2010 I BARÒMETRE SEMESTRAL

Preocupats per la crisi

- La crisi, l'atur i les condicions econòmiques marquen l'Enquesta de Serveis Municipals i el Baròmetre semestral. El 41% dels entrevistats se senten personalment afectats, de manera prioritària, per un tema econòmic, especialment per l'atur
- El percentatge de persones que declaren que la seva economia familiar ha empitjorat segueix creixent i passa del 48,6% al 53,8%. En els darrers sis anys ha crescut 23 punts
- L'atur i les condicions de treball (28,3%) són el principal problema de la ciutat, segons el baròmetre. Cal remuntar a setembre de l'any 2000 per trobar que una mateixa qüestió preocupi a tants barcelonins: aleshores era la circulació la que acumulava un 27,8%
- Els ciutadans estan satisfets de viure a la ciutat de Barcelona, amb una nota mitjana del 7,5. Pel que fa al grau de satisfacció de viure als barris, la nota mitjana és del 7,7
- El 73,9% dels barcelonins i barcelonines aproven la gestió de l'Ajuntament de Barcelona. La majoria opinen que el seu barri ha millorat en l'últim any
- Gairebé tots els serveis municipals han incrementat la seva valoració. Les biblioteques, el metro, els mercats, la recollida d'escombraries i les activitats culturals són els més ben valorats
- L'opinió de millora és especialment significativa en alguns serveis relacionats amb el manteniment de l'espai públic. Creix entre 15 i 25 punts el percentatge ciutadans que afirmen que ha millorat la recollida d'escombraries i la neteja

La crisi i els seus efectes, principal preocupació personal dels ciutadans

Les actuals circumstàncies econòmiques i el seu impacte sobre l'opinió pública marquen bona part de l'Enquesta de Serveis Municipals 2010, realitzada entre el 20 d'abril i 14 de juliol del 2010 a partir de 6.000 entrevistes domiciliàries. Fa dos anys, per primera vegada, la crisi i els seus efectes van despuntar entre les preocupacions dels ciutadans. El percentatge de persones que ara declaren que la seva economia familiar ha empitjorat segueix en línia ascendent i passa del 48,6% al 53,8%. Cal tenir present que al llarg dels darrers sis anys, aquest percentatge s'incrementa en més de 23 punts.

Pel que fa a les preocupacions personals dels entrevistats, gairebé una quarta part (22,3%) es refereixen a l'atur i les condicions de treball. Si sumem aquest tema amb els problemes econòmics (de manera genèrica, el 15,7%) i l'habitatge (3%), tenim que el 41% dels enquestats se senten personalment afectats, de manera prioritària, per un tema econòmic. La xifra no difereix massa de la de l'any passat (42,4%), però sí de la de 2007 (30,6%).

En el Baròmetre semestral, l'atur i les condicions de treball es referma com el principal problema de la ciutat (28,3%), ampliant la distància respecte la inseguretat, que ocupa el segon lloc amb el 17,4% de les respostes. Cal remuntar al setembre de l'any 2000 per trobar que una mateixa qüestió preocupi a tants barcelonins i barcelonines: aleshores era la circulació, que acumulava un 27,8%. També en l'Enquesta de Serveis Municipals afloren els problemes relacionats amb la crisi: sumant l'atur, les condicions de treball i els problemes econòmics, trobem que el 18,8% dels enquestats creu que aquests són els principals problemes de la ciutat.

Bona nota als serveis municipals: una ciutat amb bones prestacions

Gairebé tots les serveis han incrementat les seves valoracions i set d'ells obtenen les millors valoracions de tota la sèrie. Aquest és el cas de les biblioteques públiques, puntuades aquest cop amb un 7,5. El seu servei és el més ben valorat pels barcelonins i barcelonines. Segueix, en segona posició, el metro, amb un 7,2, que també rep la millor puntuació de tota la sèrie.

És important destacar també la bona valoració ciutadana que reben serveis molt lligats a la millora de l'espai públic, un dels eixos estratègics del Govern municipal. La recollida d'escombraries, amb un 7, empata com a tercer servei més ben valorat amb els mercats municipals, que tradicionalment han rebut sempre notes molt elevades.

Aquest any s'ha desplegat la nova contracta de neteja i gestió de residus. El seu impacte s'ha fet notar també d'una forma clara en l'opinió dels ciutadans. El 66,5% dels entrevistats afirmen que la recollida d'escombraries ha millorat. El 2009, els que pensaven això mateix, representaven el 41,1% dels enquestats. Això vol dir que la percepció de millora ha crescut en només un any en 25 punts. Un increment notable es nota també en l'opinió de la neteja de carrers. El 50,8 dels ciutadans creu que ha millorat, enfront el 36,6% que ho van afirmar en l'enquesta del 2009: un creixement de 14 punts.



Finalment, destacar també que el 44,3% dels ciutadans perceben que l'enllumenat públic ha experimentat una millora, 8 punts més que el 2009. Aquests indicadors, entre d'altres, confirmen la bona tendència pel que fa a l'aposta per la millora de l'espai públic.

La gestió municipal aprova i la ciutat rep un notable

Els barcelonins i barcelonines puntuen amb un 7,5 la satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona. Aquesta nota es manté pràcticament invariable en els últims anys, movent-se entre el 7,4 i el 7,6, una puntuació notable. És significatiu també el suport que rep la gestió municipal. El 73,9% dels ciutadans l'aproven, per sobre de la resta d'administracions: la Generalitat (71%) i el Govern espanyol (49,9%). La gestió municipal també aprova en tots els districtes, amb una nota de 6 o més. Només a Sarrià-Sant Gervasi la nota està per sota, amb un 5,8. La gestió municipal als barris és àmpliament reconeguda: en tots els districtes, més del 75% dels ciutadans aprova la feina feta per l'Ajuntament.

Si baixem al detall, en tots els districtes són més els ciutadans que creuen que el seu barri ha millorat en l'últim any que no pas els que creuen que ha empitjorat. Els percentatges més elevats, per damunt del 50%, de barcelonins que pensen que el seu barri ha millorat el trobem a Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. La nota mitjana que obtenen els barris de la ciutat és del 7,7, també un notable. A l'igual que en el conjunt de la ciutat, aquesta nota de notable s'ha mantingut en els últims anys, entre el 7,5 i el 7,7. El sentiment de pertinença al barri és molt alt. Els 51,7% dels enquestats creu que el seu barri és el millor i, davant la possibilitat de canviar de residència, el 68,5 ho faria al mateix barri on viu actualment. La satisfacció de viure al barri rep notes per damunt del 7 en tots els districtes, excepte a Ciutat Vella, que pràcticament hi arriba, amb un 6,9, i Les Corts, que assoleix un 8,1.

En el Baròmetre semestral, realitzat de l'1 al 15 de desembre a partir de 800 entrevistes telefòniques, la valoració de la gestió municipal és aprovada (normal, bona o molt bona) pel 53,8% dels ciutadans.

La Sagrada Família i l'ús de la bici

El Baròmetre semestral, realitzat de l'1 al 15 de desembre a partir de 800 entrevistes telefòniques, observa algunes alteracions en relació als problemes més greus que perceben els ciutadans. Així, en el baròmetre passa en primera posició l'atur i les condicions de treball (28,3%), mentre que els aspectes relacionats amb la seguretat (17,4%). La valoració de la gestió municipal aprova (normal, bona o molt bona) pel 53,8% dels ciutadans.

El Baròmetre ha preguntat específicament sobre la Sagrada Família i sobre l'ús de la bicicleta a la ciutat. El 66,3% dels ciutadans afirma que ha visitat algun cop, per dins i per fora, la Basílica. Durant l'últim any, però només ho ha fet un 6,9%. Gairebé el 80% dels enquestats han vist les imatges a través dels mitjans. Els entrevistats puntuen l'interior amb un 8,6 i amb un 8,3 l'exterior. Més del 90% opinen que la Sagrada Família és un dels principals atractius turístics de Barcelona i contribueix a difondre internacionalment la seva imatge. També és àmpliament valorat que la Basílica conserva l'esperit de Gaudí, ha transformat la vida al barri i aporta diners al barri. Gairebé el 60% opina que s'ha de completar.

Sobre l'ús de les bicicletes a la ciutat, els ciutadans avalen de forma clara que cal portar elements reflectants quan circulen a la nit, que han de respectar sempre el sentit de la vida per on circulen, que ho han de fer sempre per la calçada o pel carril bici, que s'ha de fer servir sempre el casc i els llums (dia i nit) i que no es pot escoltar mai música, ràdio... amb auriculars.